



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«КОНОКОВСКИЙ ЖИЛФОНД»

(Управляющая компания)

Почтовый адрес:

171252, г. Конаково, Тверской обл. ул. Горького, 5
факс. (48242) 4-31-10 телефоны: 4-36-14, 4-53-96

Email: kongilfond@gmail.com



№ 23.05.2011г № 2305-01/310

на ответ ООО КВК от 11.05.11г №291,

на запрос ООО КВК от 19.04.11г №219

на Телефонограмму от 06.05.11г №56

в дополнение к исх от 21.04.11г №2104-01/01, от 06.05.11г №0605-02/01,
от 29.04.11г №2904-01/01

на исх №216 от 19.04.2011г (вх №117)

ИНН 6911023532 КПП 691101001 ОГРН 1056910015084

р/сч. № 40702810319040000183 кор.сч. № 30101810600000000795

в Тверском РФ ОАО «Россельхозбанк», г. Тверь, БИК 042809795

ОКПО 96632489, ОКОГУ 49013, ОКАТО 28430000000, ОКВЭД 70.32, 40.10.5,
40.30.3, 40.30.5, 45.3, 90.00.2, 90.00.3

Огорячем водоснабжения г. Конаково

Генеральному директору
ООО «Конаковская ВК»
Н.А. БОРИСОВУ

Конаковскому
межрайонному прокурору
Э.В. МИХОЛАНУ

Главе Администрации
города Конаково
О.В. ШАТАЛОВУ

Начальнику ТО Управления
Роспотребнадзора
по Тверской области
в г. Конаково и Конаковском
районе
В.Б. ВЫБОРОВУ



Настоящим сообщаем, что несмотря на наш исходящий от 06.05.11г в адрес ООО «Конаковская водогрейная котельная» с требованием обеспечить качество предоставляемых услуг с 11.05.11г, горячее водоснабжение по решению ресурсоснабжающей организации было отключено от циркуляции с 11.05.11г.

Пояснения ООО «КВК», данные в исходящем от 11.05.2011г №291, о том, что подача воды только по одному трубопроводу (без циркуляции) направлена на обеспечение температуры подаваемой воды во время самих испытаний на уровне не более 40°C для того, чтобы минимизировать возможные последствия разрывов трубопроводов, являются необоснованными (неправдивыми) и не могут быть приняты, так как Правила предоставления коммунальных услуг гражданам не предусматривают возможность ухудшения качества воды с сохранением действующего размера платежей в зависимости от необходимости проведения гидравлических испытаний, и указанные действия по минимизации температуры сетевой воды не включены в такие основания.

В летний период температуру теплоносителя обеспечивает Конаковская ГРЭС, которая может подать воду любой температуры! Причем здесь протяженность тепловых сетей в 42 км и невозможность охладить воду с 70°C до 40°C?

В соответствии с Программой гидравлических испытаний, согласованной всеми управляющими компаниями города, ресурсоснабжающими компаниями, руководством администрации города, и телефонограммой №57 от 06.05.11г, потребители должны были быть 16.05.11г отключены от поставки ГВС, так как с 08 час 00 мин 16.05.11г ресурсоснабжающая компания прекращает подачу ГВС потребителям всего города, при этом сами испытания начинаются только (!) с 07 час 00 мин 17 мая 2011 года – неужели вода, которая не циркулируется и не отбирается гражданами, не может остыть за период в более 20 часов?

Практика показывает, что при подаче воды по одному трубопроводу, ее температура приближается к нормативной в течение дня только за счет постоянного водоразбора, при отсутствии водоразбора вода остывает буквально за 2-3 часа.

Поэтому никаких оснований для снижения параметров теплоносителя с 11 по 15 мая

Вых. № 556
Всеновск. «27» 05.2011

(включительно) не было. Ресурсоснабжающая компания дала не правдивую информацию в своем ответе от 11.05.11г №291.

До сегодняшнего дня после проведения гидравлических испытаний, проводимых с 16.05.11г по 19.05.11г (с полным отключением подачи воды), часть многоквартирных домов либо полностью находится без горячего водоснабжения, либо вода подается только по одному из трубопроводов.

Отсутствие циркуляции воды приведет к тому, что в период от 10 минут до 2-х часов гражданам будет необходимо сливать в своих квартирах так называемую горячую воду до того, как остывшая вода не будет слита из системы дома и не будет обеспечена нормативная температура воды за счет притока (обновления) из внешних трубопроводов РСО. При этом как быть гражданам, у которых установлены приборы учета? – они не могут себе позволить сливать воду, так как вся напрасно слитая вода должна будет им оплачена в любом случае.

Исходящим от 29.04.11г №2904-01/01 наша сторона потребовала от ООО «Конаковская водогрейная котельная» обеспечить предоставление до 10.05.11г График проведения ремонтных работ, состави его таким образом, чтобы период ремонта по каждому дому не превышал нормативных 14 суток, в противном случае весь объем некачественной энергии приниматься не будет.

Сообщаю, что указанная ресурсоснабжающая компания так и не представила указанный График ни до 10.05.11г, ни после проведения гидравлических испытаний (как и в предыдущие годы этого не делало ОАО «ТГК№2»).

Отсутствие Графика делает невозможным информирование собственников и нанимателей помещений в многоквартирных домах о процессе предоставления коммунальных услуг.

В соответствии с изложенным ТРЕБУЮ от ООО «Конаковская водогрейная котельная» незамедлительно предоставить в письменном виде информацию о всех порывах на теплотрассах города, о домах, подача горячей воды на которые осуществляется по одному трубопроводу или не подается вообще, График проведения ремонтных работ, и незамедлительно восстановить качество горячей воды всем потребителям города.

Прошу органы прокуратуры и Роспотребнадзора привлечь к соответствующей ответственности руководителей ресурсоснабжающей компании, виновных в предоставлении неправдивой информации, виновных в нарушении прав потребителей на поставку качественной горячей воды, виновных в непредствлении Графика ремонтных работ, и обязать устранить нарушение действующего законодательства.

О принятых решениях прошу проинформировать по возможности в кратчайшие сроки. Настоящее письмо будет опубликовано на официальном сайте компании.

При предъявлении каких-либо требований к нашей стороне о проведении технических работ на наших домах прошу ссылаться на конкретные нормы правовых актов, а также определять источники финансирования работ, в противном случае такие требования исполнению не подлежат.


С уважением,
Генеральный директор


В.И. ГУРОВ

ОТМЕТКА О ПОЛУЧЕНИИ НАРОЧНЫМ

Настоящее письмо получено уполномоченным представителем ООО «Конаковская водогрейная котельная»

Вх № 198 от «27» май 2011г

Подпись  / 